

# **Forum Qualitätsnetzwerk Jobcoaching**

## Geschichte, Ziel und aktueller Stand

Workshop Jahrestagung 2018 Bad Honnef

Reinhard Hötten

### Geschichte, Ziel und aktueller Stand

1)

- ◆ Forum vor einem Jahr auf der Jahrestagung in Suhl gestartet
- ◆ Ziel: Entwicklung von Qualitätsstandards im Jobcoaching
- ◆ Bildung einer offenen Gruppe aus Anwendern, Leistungsträgern und Experten
- ◆ Erarbeitung von Qualitätsstandards auf mehreren Treffen in Kassel, mit Trennung der Gruppe in die Arbeitsbereiche Jobcoaching in der „Arbeitsplatzanbahnung“ und in der „Arbeitsplatzsicherung“
- ◆ Prozess jetzt weitestgehend abgeschlossen

## **Rückblick** Suhl 2017: Was sind aktuelle Herausforderungen?

- sehr vielfältige Landschaft, unterschiedliche Konzepte und sehr breites Verständnis von Jobcoaching
- keine allgemein beschriebenen und anerkannten Qualitätsstandards
- Qualitätssicherung nur lokal
- Gleichzeitig wachsendes Interesse an Jobcoaching
- wo ein Markt wächst, dominieren schnell Marktinteressen
- die Gefahr ist groß, dass sich allerhand Merkwürdiges unter dem Namen Jobcoaching verkauft und so Qualität und Vertrauen in das Instrument zerstört wird
- Ein Fortbestand des Erreichten benötigt qualifiziertes Personal, ein definiertes Profil und gesicherte Qualität

## Rückblick Suhl 2017: Was steht jetzt an?

- Ein konzeptionelles Verständnis von Jobcoaching muss erarbeitet und nachvollziehbar beschrieben sein.
- Dies umfasst auch seine Möglichkeiten und Grenzen einschließlich der notwendigen Rahmenbedingungen (Profilbildung).
- Es braucht Empfehlungen für die Durchführungspraxis, z.B. für Leistungsträger. (JADE)
- Es sollte Strukturen geben, die es Interessierten ermöglichen, qualifizierte Jobcoaches zu finden.
- Dafür benötigt es definierte Qualitätsstandards und Qualitätssicherung.
- Eine weitere Entwicklung und Veränderung muss möglich bleiben.

## Im letzten Jahr erarbeitete Dokumente: (Stand 15.11.2018)

- ◆ Definition von Jobcoaching,<sup>AP</sup> in Kooperation mit dem Forschungsprojekt JADE <sup>1)</sup>
- ◆ Selbstverständnis von Jobcoaches
- ◆ Qualitätsstandards für Jobcoaching, getrennt für die Arbeitsbereiche „Arbeitsplatzanbahnung“ und „Arbeitsplatzsicherung“ mit den Dimensionen
  - ◆ Strukturqualität
  - ◆ Prozessqualität
  - ◆ Ergebnisqualität
  - ◆ Beziehungsqualität

<sup>1)</sup> [www.hawk.de/jade](http://www.hawk.de/jade)

## Die nächsten Schritte:

### In diesem Workshop:

- ◆ Bisher erarbeitete Dokumente in arbeitsfeldbezogenen Gruppen diskutieren
- ◆ Rückmeldungen aufnehmen, im Plenum diskutieren
- ◆ Umgang mit den Qualitätsstandards planen

### Anschließend:

- ◆ Redaktionsteam bilden
- ◆ Redaktionsteam arbeitet Rückmeldungen ein, Dokument abschließen
- ◆ Veröffentlichung für Anfang 2019 geplant

<i>Zeit</i>	<i>Thema</i>
14:00	<b>1. Begrüßung</b> + Vorstellung des Programms
14:10	<b>2. Vortrag + Präsentation:</b> Geschichte, Ziel und aktueller Stand des Projektes
14:30	<b>3. Bildung von Arbeitsgruppen:</b> Arbeitsfeldbezogene Arbeitsgruppen, zB IFD, Jobcoaches, BBW, WfbM, Leistungsträger; Bildung eines inhaltlichen Schwerpunktes in jeder Gruppe: Soll „Arbeitsplatzanbahnung“ oder „Arbeitsplatzsicherung“ bearbeitet werden?
14:40	<b>4. Arbeitsgruppen:</b> Bearbeitung der Definition und des Selbstverständnisses
14:55	<b>5. Plenum:</b> Ergebnisse zusammentragen und diskutieren, konkrete Änderungen über Beamer direkt in den Text eintragen
15:25	<i>Pause</i>

<i>Zeit</i>	<i>Thema</i>
15:40	<b>6. Arbeitsgruppen:</b> Bearbeitung der Struktur- und der Prozessqualität
16:00	<b>7. Plenum:</b> Ergebnisse zusammentragen und diskutieren, konkrete Änderungen über Beamer direkt in den Text eintragen
16:30	<i>Pause</i>
16:45	<b>8. Arbeitsgruppen:</b> Bearbeitung der Ergebnis- und der Beziehungsqualität
17:05	<b>9. Plenum:</b> Ergebnisse zusammentragen und diskutieren, konkrete Änderungen über Beamer direkt in den Text eintragen
17:35	<b>10. Plenum:</b> Gesamtergebnis bewerten und nächste Schritte planen
18:30	<i>Abschluss</i>